



FEDERCONSUMATORI
ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI CONSUMATORI E UTENTI
Aderente alla Confederazione Consumatori Utenti

XVI° MONITORAGGIO PROVINCIALE SUI PREMI R. C. A. DI MODENA

La presente indagine è stata elaborata da Federconsumatori Modena

SETTEMBRE 2013

Coordinatore Indagine Monitoraggio Provinciale e Regionale

Domenico Genovese

Si ringrazia per la collaborazione nella raccolta dei dati e per l'elaborazione della presentazione Gabriella Guidetti di Federconsumatori Modena.

XVI° MONITORAGGIO SUI PREMI R. C. AUTO DI MODENA E PROVINCIA

La mancanza di risorse conseguenti al ridotto finanziamento delle attività progettuali in favore della nostra Associazione, ci vede costretti a rivedere l'organizzazione della nostra attività, ciò nonostante abbiamo ritenuto importante mantenere fede al monitoraggio sui premi rca di Modena e provincia ed oggi presentiamo i dati del XVI° rilevamento, che è stato completamente rivisto aggiornando i profili monitorati.

Il monitoraggio costituisce, da sempre, uno strumento di confronto per i consumatori modenesi, ancor di più oggi che le famiglie sono caricate di un peso di tasse certamente superiore rispetto al passato.

La nostra puntuale ricerca è motivata dalla necessità di riformare il settore rca che continua ad avere aspetti invalidanti e criticità a danno dei consumatori-assicurati.

A conferma di ciò sono le parole del presidente dell'Antitrust, dott. Giovanni Pitruzzella, che in occasione della relazione annuale del giugno scorso in tema di rca ha dichiarato quanto segue: "nel mercato delle assicurazioni riguardanti la responsabilità civile per la circolazione di autoveicoli, si osserva come il premio medio in Italia sia più del doppio di quello pagato in Francia e in Portogallo, superi quello tedesco dell'80% e quello olandese di quasi il 70%."

E pertanto l'AGCM ritiene "indispensabile" una riforma del settore che ne rafforzi l'efficienza e la concorrenza.

Dal 1° gennaio 2013 l'**IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni** - è succeduto in tutti i poteri, funzioni e competenze dell'ISVAP e resta l'autorità indipendente di settore a cui fare riferimento per tutte le questioni legale alle assicurazioni.

Anche l'IVASS è dello stesso avviso dall'Antitrust: infatti, tra aprile 2012 e 2013, le tariffe rca sono aumentate per le donne, con picchi del 12% per le diciottenni, così come continua a crescere il divario tra nord e sud Italia, inoltre nelle regioni meridionali, sui prezzi medi dei premi già superiori in assoluto, gravano gli incrementi più consistenti. La questione della disparità di trattamento ha già trovato una corretta risoluzione nella sentenza della Corte di Giustizia Europea del marzo 2011, la quale ha stabilito il principio che non vi possono essere differenze di premio e nelle prestazioni nei contratti assicurativi dovute al genere. I dati dimostrano la violazione da parte delle imprese nel nostro Paese.

Un'attenzione particolare merita il crescente numero di veicoli che circolano sprovvisti di assicurazione, che denota la drammaticità degli effetti della crisi economica in atto. La questione è complessa ed è il frutto della scarsa concorrenza e delle inefficienze delle imprese, anche in tema di liquidazione dei sinistri, costi indebiti legati alle truffe alle imprese a seguito di comportamenti fraudolenti.

I dati diffusi dall'Ania, l'Associazione Nazionale delle Imprese Assicuratrici in Italia, indicano che nel nostro Paese circolano 3,1 milioni di veicoli senza alcuna assicurazione. Un numero pari al 7% del parco veicoli in circolazione con costante rischio per gli assicurati più virtuosi.

Il fenomeno è in aumento secondo la denuncia dell'Ania e ciò rappresenta un sintomo della grave ingiustizia del caro tariffe rca nel Paese. Dai dati dell'Ania emerge anche che i veicoli non assicurati al sud sono il 12% con la punta estrema di quasi il 30% a Napoli; nel centro Italia l'incidenza dei veicoli non assicurati è pari al 6,4% mentre al nord tale valore scende al 4,6%. Come Federconsumatori pensiamo che «Negli ultimi 18 anni i costi medi delle tariffe rca sono più che raddoppiati passando da 391 euro nel 2000 a 1.350 euro per il 2012. Anche per il 2013, nonostante il crollo del mercato automobilistico e del minor utilizzo dell'auto, sono previsti ulteriori rincari di 35 euro che faranno salire il costo di una polizza per una media cilindrata a quota 1.385 euro, con un aumento dal 1994 superiore al 250%. L'Italia detiene il triste primato delle assicurazioni auto più care d'Europa».

Novità normative

Il decreto legge cd "Sviluppo bis" ha introdotto alcune norme per favorire la concorrenza e la tutela del consumatore nel mercato assicurativo e ha previsto che l'IVASS ne dia adeguata informativa al pubblico anche mediante il sito *internet*.

Alcune delle nuove norme sono già operative, mentre altre lo saranno dopo l'emanazione di alcuni provvedimenti di attuazione.

Di seguito forniamo le informazioni in relazione alle norme già entrate in vigore.

Abolizione delle clausole di tacito rinnovo nei contratti rca e permanenza de periodo di 15 giorni di tolleranza (art. 22, comma 1).

E' ora quindi più facile cambiare la compagnia per la copertura assicurativa della propria auto. La nuova norma ha, infatti, abolito il tacito rinnovo dei contratti rca, che si risolvono automaticamente alla loro scadenza naturale. Viene meno, pertanto, l'obbligo per l'assicurato di inviare alla compagnia la disdetta contrattuale.

Le clausole di tacito rinnovo presenti nei contratti stipulati prima del 19 ottobre 2012 hanno perso efficacia dal 1° gennaio 2013; le compagnie devono darne comunicazione per iscritto ai contraenti almeno trenta giorni prima della scadenza del contratto. Tale informativa potrà essere contenuta nella comunicazione che le imprese già devono trasmettere ai consumatori per avvisarli della scadenza del contratto unitamente all'attestato di rischio.

La norma ha stabilito che la copertura assicurativa resta comunque in vigore per i 15 giorni successivi alla scadenza contrattuale, fino all'effetto della nuova polizza.

In questo modo si avrà più tempo per confrontare i prezzi rca e scegliere la copertura più conveniente. A tal fine un utile strumento è il Tuopreventivatore, il sistema di quotazioni rca pubblico e gratuito disponibile sui siti *internet* dell'IVASS (www.ivass.it) e del Ministero dello Sviluppo Economico (www.sviluppoeconomico.gov.it).

Come anticipato in occasione dello scorso rilevamento, nel tanto discusso decreto sulle liberalizzazioni, Decreto Legge con testo coordinato 24.01.2012 n° 1 in G.U. 24.03.2012, sono previste significative modifiche in ambito assicurativo e non tutte a favore dei consumatori. Le nuove norme prevedono, infatti, che, al fine di poter risolvere l'annosa questione legata alle discriminazioni nei premi assicurativi tra nord e sud, sia introdotta una **tariffa unica** valida per l'intero Paese per i guidatori che si trovano nelle classi di merito più alte. Nonostante le spinte contrarie da parte delle imprese di assicurazione, è confermata la previsione di **"sconti significativi"** sul premio per gli assicurati che accettano di installare la cd **"scatola nera"** a bordo del veicolo, o comunque analoghi dispositivi elettronici in grado di registrare le dinamiche degli incidenti. È previsto che la compagnia possa richiedere l'ispezione del veicolo prima della stipula del contratto e conseguentemente dovrà proporre una riduzione del premio rispetto alle tariffe del periodo precedentemente assicurato. Nel caso di installazione della scatola nera o di meccanismi equivalenti, i costi di installazione saranno a carico della compagnia la quale dovrà praticare una riduzione significativa rispetto alle tariffe stabilite per il periodo precedentemente assicurato.

Cambiamenti vi sono anche per l'attestato di rischio: a differenza di quanto accadeva fino al mese di marzo 2012, **dovrà essere indicato sul documento la specificazione della tipologia del danno liquidato e non solo il numero dei sinistri addebitati.**

Per i **sinistri con soli danni a cose**, l'impresa di assicurazione formula al danneggiato congrua e motivata offerta entro 60 giorni; il termine è ridotto a 30 giorni in caso di sottoscrizione di constatazione amichevole di tutti i conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro. La riparazione potrà avvenire solo dopo la decorrenza del termine sopraddetto, entro il quale dovranno essere completate le operazioni peritali.

Inoltre, ma non meno importante, viene riproposta la questione, già sollevata in ambito istituzionale lo scorso anno, di un **aggiornamento automatico delle tariffe rca** nel caso di assenza di sinistri.

Per quanto concerne ancora il tema dei risarcimenti, si prevede un rimborso più veloce in relazione ai danni dovuti a **furto e incendio.**

Elemento critico è quello legato all'abolizione dei risarcimenti relativi ai danni di lieve entità, nel caso in cui non siano certificati oggettivamente: al fine di non incorrere in comportamenti speculativi tra le parti, riteniamo sia giusto che la valutazione del danno biologico avvenga tramite valutazione effettuata dal medico-legale di fiducia e quindi scelto dall'assicurato, di concerto con il medico fiduciario dell'assicurazione.

Valutazione medico legale delle lesioni di lieve entità

Sono cambiate le norme sulla risarcibilità dei danni di lieve entità alla persona (fino al 9% di invalidità permanente), con l'obiettivo di limitare i risarcimenti per "colpi di frusta" fittizi.

Attenzione però al comportamento dell'impresa nel trattamento del danno permanente e del danno temporaneo. L'impresa richiede che il danno biologico permanente venga valutato dal

medico legale attraverso un **accertamento clinico strumentale obiettivo** (ad esempio risonanza magnetica, tac, ecc.). Il danno biologico temporaneo, cioè i giorni di inabilità temporanea assoluta o relativa, invece può essere accertato dal medico legale anche solo "visivamente", cioè senza necessità di accertamenti strumentali.

Per quanto concerne i **veicoli non assicurati** è previsto che il Ministero delle Infrastrutture ne predisponga un elenco, informando dell'inserimento il proprietario; qualora il proprietario del veicolo non provveda alla copertura assicurativa entro **15 giorni** il suo nominativo sarà trasmesso alle forze di polizia e prefetture territorialmente competenti.

Viene previsto che la violazione dell'obbligo di assicurazione rca possa essere rilevata, dandone informazione agli automobilisti interessati, anche attraverso i dispositivi, le apparecchiature e i mezzi per il controllo del traffico e per il rilevamento a distanza delle violazioni delle norme di circolazione approvati ed omologati, apparecchi di controllo a zone a traffico limitato, autostrade e strade a pedaggio.

Per quanto concerne, invece, gli **intermediari di servizi e prodotti assicurativi rca**, la normativa prevede che essi, prima della sottoscrizione del contratto, sono tenuti ad informare il cliente in modo corretto, trasparente ed esaustivo, in relazione alla tariffa ed alle altre condizioni contrattuali proposte da almeno tre diverse compagnie assicurative non appartenenti a medesimi gruppi.

Al fine di poter contrastare il diffuso e crescente fenomeno delle frodi assicurative ed attuare efficienti sistemi di lotta per la prevenzione e scoperta delle medesime, saranno istituite due nuove banche dati contro le frodi: **un'anagrafe testimoni ed un'anagrafe danneggiati**. Il decreto prevede inoltre che le compagnie comunichino all'Ivass il numero dei sinistri per i quali si è ritenuto di svolgere approfondimenti in relazione, ai costi, alle querele sporte o alle denunce, ai risultati conseguiti e alle misure organizzative attuate e finalizzate alla prevenzione/scoperta delle frodi. Le norme prevedono, altresì, che in caso di inottemperanza a tale obbligo le compagnie potranno essere sanzionate per importi da 10 mila a 50 mila euro.

L'art. 31 prevede un'attività di **contrasto della contraffazione dei contrassegni** relativi ai contratti assicurativi rca con la dematerializzazione dei contrassegni e loro conseguente sostituzione con sistemi elettronici o telematici: il tutto avverrà su regolamentazione del Ministero dello Sviluppo Economico, di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, sentito l'Ivass.

Nonostante le forti pressioni esercitate dalle compagnie di assicurazione, il legislatore ha giustamente ritenuto di porre a **carico delle compagnie di assicurazione tutti i costi di installazione e gestione della scatola nera e/o dispositivi equivalenti** e di adeguarsi entro due anni alle disposizioni Ivass circa gli standards tecnologici comuni relativi ad hardware e software per la raccolta, la gestione e l'utilizzo dei dati raccolti dai meccanismi elettronici.

Notizie utili

Ricordiamo che è operativo l'utile strumento del preventivatore unico rca, gestito dall'Ivass, di concerto con il Ministero dello sviluppo economico. Il preventivatore online consente al consumatore di ricevere un *report* contenente una serie di preventivi delle imprese di assicurazione per convenienza di premio a parità di caratteristiche indicate. Quindi, con un solo accesso ad internet ai siti del Ministero e dell'Ivass, e sulla base dei dati relativi a ciascun profilo di rischio, l'assicurato riceve i preventivi, evitando in tal modo di recarsi fisicamente presso le varie agenzie per richiedere il preventivo di polizza. Dopo la fase di registrazione ed inserimento dei dati del veicolo si riceve il report con tutti i dati necessari per confrontare le tariffe offerte dalle compagnie di assicurazione.

Riteniamo che questo nuovo strumento possa agevolare la concorrenza e stimolare i consumatori a guardare con più attenzione alle possibilità che il mercato assicurativo oggi propone.

L'indirizzo di riferimento è il seguente:

<http://isvap.sviluppoeconomico.gov.it/prevrca/prvportal/index.php>

È comunque importante sottolineare che tra i premi forniti dal preventivatore e quelli forniti in agenzia vi possono essere anche notevoli differenze, dettate spesso da politiche societarie o giustificate da politiche di fidelizzazione del cliente.

Per queste ragioni, consigliamo ai consumatori di utilizzare il preventivatore e di stipulare contratti di assicurazione, come già molti fanno, direttamente con le compagnie che esercitano esclusivamente in rete o via telefono.

Riteniamo opportuno segnalare quanto fatto dall'IVASS che tramite il proprio sito internet mette a disposizione dei consumatori i seguenti elenchi:

- l'elenco degli avvisi relativi a imprese non autorizzate
- l'elenco degli avvisi relativi a casi di contraffazione
- siti internet non conformi alla disciplina sull'intermediazione assicurativa

Grazie a tale controllo ed iniziativa è possibile verificare tempestivamente se l'impresa che propone il preventivo ha messo in campo comportamenti scorretti oppure rientra nell'elenco delle imprese autorizzate ad esercitare il ramo rca in Italia.

Confermiamo quanto già detto in passato e precisamente che le **segnalazioni all'Ivass** portano le compagnie a tenere comportamenti più virtuosi, oltre che spesso a risolvere i singoli casi. Si ricorda che la segnalazione può essere inoltrata solo dopo aver presentato formalmente reclamo scritto (con lettera, via mail, a mezzo fax) alla propria compagnia e **nel caso in cui questa non abbia dato riscontro entro 45 giorni oppure la risposta sia stata insoddisfacente.**

L'Ivass nella relazione al 26 giugno 2013 ha evidenziato che nel corso del 2012 i reclami evasi sono stati oltre 31.000 con oltre 5.000 provvedimenti sanzionatori a carico delle imprese di

assicurazione, prevalentemente nel settore rca con sanzioni complessive pari ad oltre 50 milioni di euro.

Il forte incremento delle segnalazioni evidenzia da un lato che è aumentata la consapevolezza dei diritti da parte dei consumatori, oltre che gli strumenti a disposizione per tutelarli, dall'altro conferma la necessità che le imprese intervengano con urgenza nelle problematiche di gestione dei sinistri e prioritariamente nella fase di liquidazione.

Nonostante siano trascorsi sei anni, numerose risultano le segnalazioni in merito alla applicazione distorta del decreto Bersani; infatti la L. 40/07 prevede che ogni compagnia di assicurazione, in caso di stipula di un nuovo contratto, relativo a un ulteriore veicolo della medesima tipologia, acquistato dalla persona fisica già titolare di polizza assicurativa o da un componente stabilmente convivente nel suo nucleo familiare, assegni al nuovo contratto la stessa classe di merito già maturata (dall'ultimo attestato di rischio conseguito sul veicolo già assicurato). Abbiamo ricevuto segnalazioni di richieste di premio più elevate nonostante sia stata applicata la classe di merito prevista nell'attestato di rischio.

N.B. Si potrà assicurare la nuova auto alle stesse condizioni di quella già assicurata, e cioè con la stessa classe di merito.

RISULTATI DEL MONITORAGGIO 2013

Il XVI° monitoraggio dei premi rca della provincia di Modena, aggiornato ai mesi di giugno/luglio 2013, prosegue nella rilevazione dei profili monitorati e recentemente aggiornati in considerazione dell'attuale parco auto provinciale.

La finalità di modifica dei profili è stata quella di aggiornare il parco auto modenese e di rappresentare, al meglio ed in maniera scientifica, l'assicurato-tipo modenese. Pertanto, la svolta nella metodologia ci ha consentito di poter rilevare un campione ancora più rappresentativo rispetto al passato seppure con un numero di profili più contenuto, ma che tengono comunque conto di diverse variabili, come richiesto espressamente dai preventivatori on-line delle imprese assicurative, ovvero dei pesi delle imprese sul mercato nazionale e provinciale e dei dati Aci, Censis rappresentativi del maggior numero di modenesi.

Alla luce delle considerazioni sopraesposte, come anticipato con lo scorso rilevamento abbiamo provveduto all'aggiornamento dei profili ed alla modifica della compagnie monitorate, cercando di dare maggiore attenzione a quelle telefoniche ed online.

Il nostro progetto locale di monitoraggio prevede una piattaforma base che si sviluppa con la richiesta alle compagnie di assicurazione tradizionali, telefoniche ed internet del premio per i 12 profili auto e ciclomotori e motocicli. È stato mantenuto e meglio specificato il peso delle imprese assicurative, scelte in base al fatturato e alla rappresentatività a livello nazionale e territoriale.

Passando all'esame dei dati ottenuti con il monitoraggio, tutti i profili sono stati richiesti con una copertura di massimale pari a 2.500.000 € o superiore ove previsto per danni alle persone ed €

500.000,00 per danni a cose, tutti con formula bonus-malus. discorso differente è stato fatto per i cicli e motocicli per i quali è stato richiesto un massimale di € 775.000,00, o superiore.

I preventivi sono stati scaricati direttamente tramite il sito:

<http://isvap.sviluppoeconomico.gov.it/prevrca/prvportal/index.php> e tramite i preventivatori obbligatori delle singole compagnie di assicurazione, proprio per mantenere una metodologia di rilevamento omogenea ed evitare di utilizzare dati non conformi a quelli reperibili ufficialmente in rete.

RISULTATI IN SINTESI DEI PROFILI 01.07.2013

Profili indagine rca 2013

Profilo 1

Soggetto: single di anni 19, studentessa. Automobile: FIAT PANDA B/M Power Pop 5p, motore a benzina/metano di cilindrata 875 c.c. e potenza kw 63, immatricolata nel 2012. Attestato di rischio: CU 14°. con una forbice che varia dagli **€ 1.655,00** richiesti da **GENERTEL** agli **€ 3.082,30** richiesti da **Cattolica Ass.**

Profilo 2

Soggetto: donna coniugata di anni 35, impiegata. Automobile: RENAULT CLIO 1.2 75 CV GPL Live 5p, motore a benzina di cilindrata 1.149 c.c. e kw 54, immatricolata nel 2011. Attestato di rischio: 10 anni di guida senza sinistri. CU 4°. con una forbice che varia dagli **€ 414,00** con **Generali Ass.** agli **€ 714,91** richiesti da **Vittoria Ass.**

Profilo 3

Soggetto: uomo coniugato di anni 50, lavoratore autonomo. Automobile: VOLKSWAGEN GOLF 1.6 TDI, Comfortline Blumot. Tech. motore diesel cilindrata c.c. 1598 e 77 kw, immatricolata nel 2012. Attestato di rischio con classe di assegnazione 1° con una forbice che varia dagli **€ 382,03** richiesti da **LINEAR** agli **€ 826,62** richiesti da **GROUPAMA ASS. SpA.**

Profilo 4

Soggetto: donna coniugata di anni 60, avvocato. Automobile: BMW X3 xDrive 20d 5p, motore a diesel di 1995 cc e 135 kw, immatricolata nel 2013. Attestato di rischio: 15 anni di guida senza sinistri. CU 1°. con una forbice che varia dagli **€ 364,74** richiesti da **LINEAR** agli **€ 774,24** richiesti da **VITTORIA Assicurazioni SpA.**

Profilo 5

Soggetto: libero professionista di anni 38 che assicura una VOLKSWAGEN TIGUAN 2.0 TDI, 140 Sport motore diesel di cilindrata 1968 c.c. e 81kw, immatricolata nel 2011. Attestato di rischio con classe di assegnazione 1° con una forbice che varia dagli € **436,73** richiesti da **LINEAR** agli € **789,09** richiesti da **DIRECTLINE SpA**.

Profilo 6

Soggetto: impiegato di anni 44 che assicura una NISSAN QUASHQAI 2.0 dCi 4wD AT Acenta 5p, motore a diesel di cilindrata 1995 c.c. e 110 kw, immatricolata nel 2013, attestato di rischio con classe di assegnazione 1° con una forbice che varia dagli € **416,93** richiesti da **LINEAR SPA** agli € **697,86** richiesti da **CATTOLICA Assicurazioni SpA**.

Profilo 7

Soggetto: operaio di anni 45 che assicura una FIAT PUNTO 1.4 8V 5P, motore a BM di cilindrata 1368 c.c. e 57 kw, immatricolata nel 2010, attestato di rischio con classe di assegnazione 1°, con una forbice che varia dagli € **388,00** richiesti da **GENERTEL** agli € **882,00** richiesti da **ZURICH Assicurazioni SpA**.

Profilo 8

Soggetto: medico di anni 55 che assicura una AUDI A 4 ALLROAD 2.0 TDI Advanced 143 CV 5p, motore a benzina di gasolio 1968 c.c. e 152 kw, immatricolata nel 2012, attestato di rischio con classe di assegnazione 1° con una forbice che varia dagli € **416,06** richiesti da **LINEAR** agli € **815,29** richiesti da **VITTORIA Assicurazioni SpA**.

Profilo 9

Soggetto: lavoratore autonomo di anni 42 che assicura una FIAT CINQUECENTO BERLINA 1.2 EASY POWER POP 3p, motore a benzina di cilindrata 1242 c.c. e 51 kw, immatricolata nel 2012, attestato di rischio con classe di assegnazione 14° con una forbice che varia dagli € **961,73** richiesti da **GROUPAMA ASSICURAZIONI SPA** agli € **1.564,78** richiesti da **VITTORIA Assicurazioni SpA**.

Profilo 10

Soggetto: pensionata di anni 70 che assicura una TOYOTA YARIS 1.4 D -4D 5p, motore a gasolio di cilindrata 1364 c.c. e 66 kw, immatricolata nel 2012, attestato di rischio con classe di assegnazione 1°, con una forbice che varia dagli € **372,80** richiesti da **LINEAR** agli € **671,51** richiesti da **VITTORIA Assicurazioni SpA**.

Profilo 11

Soggetto: single di anni 45, impiegato. Motociclo: BMW R 1200 GS, motore a benzina di cilindrata 1.175 cc, kw 92 cv 125, immatricolata nel 2012. Attestato di rischio: 3 anni di guida senza sinistri. CU 5°. con una forbice che varia dagli € 234,64 richiesti da **GROUPAMA ASSICURAZIONI SPA** agli € 848,28 richiesti da **VITTORIA Assicurazioni SpA**.

Profilo 12

Soggetto: single di anni 21, commessa. Ciclomotore: APRILIA SCARABEO, motore a benzina di 50 cc, immatricolata nel 2011. Attestato di rischio: 3 anni di guida senza sinistri. Classe di assegnazione CU 6°. con una forbice che varia dagli € 137,78 richiesti da **GROUPAMA ASSICURAZIONI** agli € 351,16 richiesti da **CATTOLICA Assicurazioni SpA**.

Proposte di intervento della Federconsumatori

La Federconsumatori invita tutti gli assicurati a:

- verificare le **opportunità che possono derivare dalla scelta di assicurarsi presso altre compagnie** di assicurazione autorizzate al ramo rca, **privilegiando le compagnie telefoniche ed online** che spesso propongono premi competitivi;
- utilizzare il **preventivatore dell'Ivass** – Ministero Sviluppo Economico - al fine di agevolare la ricerca;
- **utilizzare i siti internet** per ottenere preventivi dettagliati di polizze assicurative rca;
- **segnalare all'IVASS** con reclamo scritto le criticità riscontrate ed eventuali abusi subiti da parte delle compagnie di assicurazione, dopo aver formulato reclamo all'impresa di assicurazione;
- in caso di **sinistro**, rientrante nell'indennizzo diretto, con **conseguenti lesioni alla persona**, **rivolgersi al medico legale di fiducia** per la valutazione dei danni riportati, in quanto il costo della perizia rimane sempre a carico dell'impresa di assicurazione e soprattutto per il riconoscimento dei danni in caso di danni micropermanenti, acquisire esami strumentali (Tac, risonanza e non semplici radiografie) che consentono di verificare l'effettività della lesione subita;
- valutare sempre con molta attenzione la sottoscrizione dei contratti di assicurazioni con validità poliennale per la rca (cinque anni)

Per comunicazioni o chiarimenti contattare:

FEDERCONSUMATORI di MODENA

via Mar Ionio n. 23 Modena – tel. 059-260 384 fax 059-260 446

Responsabile Osservatorio R. C. Auto - Domenico Genovese

e-mail d.genovese@federconsumatori-modena.it

Profilo 1

Soggetto: studentessa di anni 19

Automobile: FIAT PANDA B/M Power Pop 5p motore
benzina/metano cilindrata 875 c.c. immatricolata nel 2012

Attestato di rischio: CU 14°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
GENERTEL	€ 1.655,00
ZURICH	€ 1.751,00
GENERALI	€ 1.858,00
GENIALLOYD	€ 1.879,00
FONDIARIA - SAI	€ 2.049,31
GROUPAMA ASSICURAZIONI	€ 2.182,58
AXA ASSICURAZIONI	€ 2.201,00
REALE MUTUA	€ 2.261,00
DIRECT LINE	€ 2.272,20
ALLIANZ Divisione RAS	€ 2.289,39
LINEAR	€ 2.400,67
UNIPOL ASS. SPA	€ 2.554,95
VITTORIA	€ 2.789,85
CATTOLICA	€ 3.082,30

Profilo 2

Soggetto: donna coniugata di anni 35, impiegata

Automobile: RENAULT CLIO 1.2 75CV GPL Live 5p,
motore a benzina , 1.149cc e kw 54, immatricolata 2011

Attestato di rischio: 10 anni di guida senza sinistri. CU 4°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
GENERALI	€ 414,00
LINEAR	€ 414,24
GENERTEL	€ 478,00
FONDIARIA - SAI	€ 508,21
REALE MUTUA	€ 516,00
GENIALLOYD	€ 520,00
ALLIANZ Divisione RAS	€ 525,21
GROUPAMA ASSICURAZIONI	€ 530,06
DIRECT LINE	€ 558,86
ZURICH	€ 570,00
AXA ASSICURAZIONI	€ 572,00
UNIPOL ASS. SPA	€ 579,74
CATTOLICA	€ 620,13
VITTORIA	€ 714,91

Profilo 3

Soggetto: uomo, coniugato di anni 50 lavoratore autonomo

Automobile: VOLKSWAGEN GOLF 1.6 TDI, Confortline

Bleutooth Tech, diesel, 1598cc 77Kw, immatricolata nel 2012

Attestato di rischio: classe si assegnazione CU 1°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
LINEAR	€ 382,03
GENERTEL	€ 402,00
GENERALI	€ 451,50
DIRECT LINE	€ 486,09
FONDIARIA - SAI	€ 508,21
GENIALLOYD	€ 566,00
REALE MUTUA	€ 572,00
UNIPOL ASS. SPA	€ 578,49
CATTOLICA	€ 664,30
AXA ASSICURAZIONI	€ 669,00
ZURICH	€ 701,00
ALLIANZ Divisione RAS	€ 704,62
VITTORIA	€ 715,66
GROUPAMA ASSICURAZIONI	€ 826,62

Profilo 4

Soggetto: donna coniugata di anni 60, avvocato

Automobile: BMW X3 xDrive 20d 5p, motore diesel di 1995cc e 135kw
Immatricolata nel 2013

Attestato di rischio: 15 anni di guida senza sinistri . Classe di assegnazione CU 1°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
LINEAR	€ 364,74
AXA ASSICURAZIONI	€ 385,00
GENERTEL	€ 437,00
ALLIANZ Divisione RAS	€ 455,50
FONDIARIA - SAI	€ 530,14
GENERALI	€ 532,50
REALE MUTUA	€ 586,00
DIRECT LINE	€ 588,15
UNIPOL ASS. SPA	€ 597,65
ZURICH	€ 623,00
GENIALLOYD	€ 645,00
GROUPAMA ASSICURAZIONI	€ 651,13
CATTOLICA	€ 691,99
VITTORIA	€ 774,24

Profilo 5

Soggetto: libero professionista di anni 38

Automobile:VOLKSWAGEN TIGUAN 2.0TDI,140 Sport,
Diesel, 1968cc e 81kw, immatricolata nel 2011

Attestato di rischio: classe di assegnazione CU 1°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
LINEAR	€ 436,73
ALLIANZ Divisione RAS	€ 442,50
GENERTEL	€ 462,00
FONDIARIA - SAI	€ 504,65
GENERALI	€ 505,50
CATTOLICA	€ 509,76
REALE MUTUA	€ 547,00
UNIPOL ASS. SPA	€ 578,16
GENIALLOYD	€ 584,00
AXA ASSICURAZIONI	€ 635,00
GROUPAMA ASSICURAZIONI	€ 665,21
VITTORIA	€ 714,57
ZURICH	€ 720,00
DIRECT LINE	€ 789,09

Profilo 6

Soggetto: impiegato di anni 44

Automobile:NISSAN QUASHQAI 2.0 dCi 4wD AT
Acenta 5p, diesel 1995cc e 110kw

Attestato di rischio: classe di assegnazione CU 1°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
LINEAR	€ 416,93
REALE MUTUA	€ 474,00
GENIALLOYD	€ 526,00
GROUPAMA ASSICURAZIONI	€ 533,80
FONDIARIA - SAI	€ 541,47
GENERALI	€ 543,50
UNIPOL ASS. SPA	€ 604,14
VITTORIA	€ 607,71
ALLIANZ Divisione RAS	€ 612,31
GENERTEL	€ 627,00
ZURICH	€ 636,00
DIRECT LINE	€ 648,55
AXA ASSICURAZIONI	€ 694,00
CATTOLICA	€ 697,86

Profilo 7

Soggetto: operaio di anni 45

Automobile: FIAT PUNTO 1.4 8V 5P motore MB
cilindrata 1368cc e 57kw immatricolata 2010

Attestato di rischio: classe di assegnazione CU 1°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
GENERTEL	388,00
LINEAR	425,47
GENERALI	450,00
UNIPOL ASS. SPA	457,72
FONDIARIA - SAI	470,33
GENIALLOYD	538,00
REALE MUTUA	541,00
CATTOLICA	547,79
GROUPAMA ASSICURAZIONI	583,05
ALLIANZ Divisione RAS	590,50
DIRECT LINE	688,64
AXA ASSICURAZIONI	736,00
VITTORIA	748,71
ZURICH	882,00

Profilo 8

Soggetto: medico di anni 55

Automobile: AUDI A 4 ALLROAD 2.0 TDI Advanced

143 CV 5p 1968cc 152 kw, immatricolata nel 2012

Attestato di rischio: classe di assegnazione CU 1°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
FONDIARIA - SAI	€ 530,14
GENERALI	€ 661,50
ALLIANZ Divisione RAS	€ 728,81
UNIPOL ASS. SPA	€ 662,48
REALE MUTUA	€ 640,00
VITTORIA	€ 815,29
CATTOLICA	€ 789,00
AXA ASSICURAZIONI	€ 771,00
GROUPAMA ASSICURAZIONI	€ 685,88
ZURICH	€ 697,00
LINEAR	€ 416,06
GENIALLOYD	€ 650,00
DIRECT LINE	€ 804,42
GENERTEL	€ 687,00

Profilo 9

Soggetto : lavoratore autonomo di anni 42

Automobile: FIAT 500 BERLINA 1.2 EASY POWER POP

3p benzina, 1242cc e 51kw , immatricolata nel 2012

Attestato di rischio: classe di assegnazione CU 14°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
GROUPAMA ASSICURAZIONI	€ 961,73
LINEAR	€ 1.012,93
DIRECT LINE	€ 1.043,47
UNIPOL ASS. SPA	€ 1.094,39
ALLIANZ Divisione RAS	€ 1.095,50
GENERALI	€ 1.112,50
REALE MUTUA	€ 1.129,00
ZURICH	€ 1.159,00
FONDIARIA - SAI	€ 1.166,64
AXA ASSICURAZIONI	€ 1.386,00
GENIALLOYD	€ 1.422,00
GENERTEL	€ 1.498,00
CATTOLICA	€ 1.541,15
VITTORIA	€ 1.564,78

Profilo 10

Soggetto: pensionata di anni 70

Automobile: TOYOTA YARIS 1.4 D- 4D 5p, motore a gasolio, 1364cc e 60kw immatricolata nel 2012

Attestato di rischio: classe di assegnazione CU 1°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
FONDIARIA - SAI	€ 417,26
GENERALI	€ 500,50
ALLIANZ Divisione RAS	€ 640,30
UNIPOL ASS. SPA	€ 490,11
REALE MUTUA	€ 487,00
VITTORIA	€ 671,51
CATTOLICA	€ 613,21
AXA ASSICURAZIONI	€ 574,60
GROUPAMA ASSICURAZIONI	€ 513,80
ZURICH	€ 520,00
LINEAR	€ 372,80
GENIALLOYD	€ 458,00
DIRECT LINE	€ 566,64
GENERTEL	€ 561,00

Profilo 11

Soggetto: single di anni 45, impiegato

Motociclo: BMW R 1200 GS, motore benzina 1.175 cc,

kw 92 cv 125, immatricolata nel 2012

Attestato di rischio : 3 anni di guida senza sinistri CU 5°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
GROUPAMA ASSICURAZIONI	€ 234,64
GENIALLOYD	€ 368,00
ZURICH	€ 373,00
CATTOLICA	€ 391,81
FONDIARIA - SAI	€ 398,95
DIRECT LINE	€ 459,37
ALLIANZ	€ 504,50
UNIPOL ASS. SPA	€ 517,23
GENERTEL	€ 566,00
REALE MUTUA	€ 569,00
GENERALI	€ 610,00
LINEAR	€ 735,02
VITTORIA	€ 848,28
AXA ASSICURAZIONI	

Profilo 12

Soggetto: single di anni 21, commessa.

Ciclomotore: APRILIA SCARABEO, motore benzina di
50 cc, immatricolato nel 2011

Attestato di rischio: 3 anni di guida senza sinistri CU 6°

Compagnia di assicurazione	Premio al 30/04/2013
GROUPAMA ASSICURAZIONI	€ 137,78
ZURICH	€ 165,00
REALE MUTUA	€ 192,00
FONDIARIA - SAI	€ 200,08
GENERALI	€ 232,00
AXA ASSICURAZIONI	€ 249,00
UNIPOL ASS. SPA	€ 261,35
DIRECT LINE	€ 268,53
GENERTEL	€ 283,00
VITTORIA	€ 286,60
GENIALLOYD	€ 293,00
LINEAR	€ 346,73
ALLIANZ Divisione RAS	€ 347,26
CATTOLICA	€ 351,16

