



# HELP

## NUOVO PRESIDENTE DELLA FEDERCONSUMATORI DI MODENA

» È **Maurizio Guidotto** il nuovo Presidente della Federconsumatori di Modena eletto l'11 ottobre 2016 all'unanimità dal Consiglio Direttivo dell'Associazione.

Guidotto subentra a **Renza Barani** che ha guidato la Federconsumatori da aprile del 2009.

Il nuovo Presidente ha 53 anni e per 23 ha svolto l'attività di sindacalista presso la Camera del Lavoro di Modena iniziando come funzionario nel settore tessili, successivamente si è occupato del settore commercio sia come funzionario che facente parte della segreteria

e ha concluso il suo percorso in CGIL come funzionario della funzione pubblica.

Ha accettato la proposta di diventare Presidente di Federconsumatori di Modena con entusiasmo e positività sapendo di poter contare su una Associazione radicata sul territorio e ricca di collaboratori e volontari.

Renza Barani, nonostante non sia più Presidente di Modena, non si allontanerà dall'Associazione in quanto continuerà a rivestire incarichi a livello Regionale e Nazionale.



## IL TUO DIRITTO È IL NOSTRO IMPEGNO

» Un anno si è appena chiuso ed è ora di fare un consuntivo per la nostra associazione. Purtroppo anche il 2016 è stato un anno difficile per via di questa crisi economica che continua a pesare sulle famiglie e sui consumatori e che non fa intravedere forme di stabilità e certezze.

Anche per il 2016 la vita delle persone è stata condizionata dagli effetti dei gravi atti di terrorismo che hanno colpito l'Europa e che hanno portato a farci sentire meno liberi di muoverci; c'è stato un calo di spostamenti e viaggi all'estero; si accentua l'intolleranza e la possibilità di una pacifica convivenza.





Si è appena concluso il periodo natalizio e possiamo fare delle prime valutazioni sui consumi degli italiani. Poche famiglie hanno deciso di cenare fuori casa sia a Natale che a Capodanno e nonostante l'Istat affermi che è migliorata la fiducia dei consumatori, dal nostro osservatorio non registriamo questa positività, sia alla luce dei dati occupazionali che per gli acquisti fatti sotto le feste, pur essendoci stati degli incrementi di vendite rispetto al 2015. Come ormai diciamo da tempo, per sbloccare questa negatività, bisogna che siano messi in campo delle misure per la ripresa del potere d'acquisto delle famiglie, per la redistribuzione dei redditi e il rilancio dell'occupazione. Purtroppo la stangata che sta arrivando alle famiglie italiane sugli aumenti tariffari di luce, gas, pedaggi autostradali, tariffe postali, RC Auto, non lasciano tante speranze.

Per la nostra associazione, l'anno appena trascorso è stato pieno di eventi e che ci hanno visto presenti in mezzo alle persone per cercare di risolvere i vari problemi che di volta in volta ci hanno sottoposto.

Tra qualche settimana faremo il consuntivo sull'attività complessiva della Federconsumatori, ma sin da adesso possiamo affermare che abbiamo continuato, senza non poche difficoltà, la nostra attività di consulenza nei nostri 18 sportelli sparsi nella Provincia di Modena, quella di progettazione e divulgazione con le nostre numerose iniziative pubbliche. Continua la nostra presenza nelle scuole modenesi e la programmazione di iniziative per parlare di legalità, gioco d'azzardo, truffe e raggiri, tariffe. Particolare interesse hanno avuto le iniziative fatte sul risparmio, dopo quanto successo nel sistema bancario italiano. Ci è stato chiesto di continuare nel programmare iniziative sull'alfabetizzazione bancaria.

Un recente rapporto della Consob sulle scelte di investimento degli italiani, conferma la bassa competenza degli italiani al momento di investire. Un dato confortante, però, è che gli italiani sono consapevoli della propria scarsa cultura finanziaria e iniziano a correre ai ripari.



Ecco perché dobbiamo continuare ad aiutare i risparmiatori ad aumentare questa percentuale e a tutelarsi dai rischi, e creare sempre più occasioni per fornire informazioni semplici e non di parte.

Dobbiamo continuare il nostro impegno, così come sancito all'ultimo congresso, di diventare sempre più un soggetto politico che sia in grado di portare avanti battaglie collettive da mettere a disposizione dei cittadini e consumatori, come abbiamo fatto, ad esempio, in merito al salvataggio delle 4 banche (Banche delle Marche, Banca Popolare dell'Etruria e del Lazio, Cassa di Risparmio di Ferrara, Cassa di Risparmio della Provincia di Chieti).

Il 2017 sarà un'anno impegnativo e pieno di attività per la nostra associazione, in quanto dovremmo concretizzare quanto stabilito nel "Progetto Ministero", in cui abbiamo programmato di svolgere oltre 70 lezioni nelle scuole modenesi, 120 desk informativi, 31 iniziative pubbliche, alcune di queste sono in programma già nelle prime settimane del 2017.

Voglio ringraziare i nostri volontari, i nostri collaboratori e i nostri consulenti per quanto fatto nel 2016 e per quanto faranno nell'anno appena iniziato.

*Buon Anno Nuovo*

Maurizio Guidotto  
Presidente Federconsumatori Modena



# BONUS ENERGIA E GAS 2017, COME OTTENERLO

Si comunica che viene confermato anche per l'anno 2017 l'erogazione del **Bonus Luce e Gas per 12 mesi**.

Il Bonus Luce e Gas serve per alleviare le spese per questi tipi di utenza per alcune tipologie di clienti.

Il **Bonus Luce** può essere richiesto dai clienti domestici intestatari di un contratto di fornitura elettrica, per la sola abitazione di residenza, e che hanno una condizione di disagio economico oppure che hanno nella loro casa persone con gravi condizioni di salute.

Possono ottenere il bonus per **disagio economico** i nuclei familiari con indicatore ISEE non superiore a 8.107,50 euro o i nuclei famigliari con più di 3 figli a carico e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro.

Mentre il bonus luce per **disagio fisico** possono ottenerlo i clienti domestici che hanno in casa una persona affetta da una grave forma di malattia che costringe all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali per la sopravvivenza della persona malata (senza necessità di rinnovo periodico).



**Entrambi i bonus luce, sono cumulabili** allorché ricorrano i rispettivi requisiti di ammissione al beneficio.

Il **Bonus Gas**, può essere richiesto da chiunque abbia un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore ai 7.500 annui oppure non superiore ai 20.000 annui se il nucleo contiene tre o più figli a carico.

Ogni nucleo familiare, che abbia i requisiti può richiedere per disagio economico sia il bonus per la fornitura elettrica che per la fornitura gas.

**Per richiedere i suddetti bonus Federconsumatori di Modena vi invita a contattare la CSC-CGIL allo 059 235 680 che vi aiuterà a svolgere le varie pratiche. Nel sito <http://www.cscmo.it/bonus/> troverete la documentazione necessaria per la richiesta.**

# VACANZE DI NATALE: ALCUNI CONSIGLI PER I VIAGGIATORI

Le festività di Natale e Capodanno rappresentano per molte persone un momento di pausa e di svago, l'occasione per concedersi un viaggio o una vacanza e riteniamo che alcuni consigli possano essere utili per evitare spiacevoli sorprese.

La prima, importante, regola da seguire è **leggere attentamente tutte le indicazioni** e le **condizioni contrattuali** pubblicate su un sito internet, in un catalogo o consegnate dall'operatore di un'agenzia di viaggi, indipendentemente dal tipo di viaggio che si intende fare, sia esso un pacchetto o comprenda diversi servizi separati. È inoltre consigliabile **controllare quali documenti siano necessari per entrare nel Paese che si desidera visitare e la loro validità**, per essere sicuri di non avere problemi al momento della partenza. È sempre meglio

verificare queste informazioni personalmente anche se, nel caso di pacchetti di viaggi acquistati in agenzia, vi è l'obbligo di fornire al cliente tali notizie. A tale scopo, fonte ufficiale da cui reperire informazioni è la Farnesina che, nel suo sito "Viaggiare sicuri", indica nella scheda di ogni Paese i documenti richiesti per entrarvi e fornisce notizie sulla sicurezza e sulle condizioni in cui versa lo Stato, molto utili in un clima di insicurezza e instabilità internazionale come quello che stiamo vivendo.

Se il viaggio viene prenotato online, è necessario stampare tutta la documentazione e cercare di capire se i servizi offerti esistono realmente.

Rileviamo che sta assumendo sempre più rilevanza il turismo basato sul principio della sharing economy,



un sistema di condivisione e scambio di servizi a costo zero o a prezzi comunque molto vantaggiosi. Numerose sono le proposte e i siti internet dedicati a tali iniziative relativi, per esempio, allo scambio di passaggi in macchina con altre persone per raggiungere una località condividendo i costi o a piattaforme online in cui privati propongono appartamenti da affittare a costi particolarmente convenienti. È necessario, tuttavia, usare alcuni accorgimenti perché si tratta di un sistema in evoluzione e non essendo, per il momento, sufficientemente regolamentato, può indurre in errore il consumatore: per esempio è preferibile, per chi intende affittare appartamenti sulle piattaforme di riferimento, leggere naturalmente le condizioni contrattuali e seguire le indicazioni ivi riportate relative al pagamento ed evitare di fidarsi dei privati che invitano a pagare la somma concordata in modo diverso da quello menzionato. Utile è, altresì, leggere le recensioni lasciate dagli utenti sui singoli inserzionisti, unica forma di controllo attualmente presente. Si raccomanda, infine di comunicare immediatamente al sito le eventuali irregolarità riscontrate prima o dopo la prenotazione.

Considerando che molte persone viaggiano in aereo, è importante tenere in considerazione le lunghe code e i tempi di attesa che, in questo periodo si formano in aeroporto a causa dei vari controlli di sicurezza, quindi tali inconvenienti potrebbero essere evitati presentandosi in aeroporto con considerevole anticipo. In caso di cancel-

lazione, ritardo o overbooking, il passeggero può chiedere alla Compagnia aerea il **rimborso** del prezzo del biglietto e la corresponsione della compensazione pecuniaria, calcolata in base al chilometraggio della tratta.

È sempre meglio, inoltre, se possibile, stipulare anche sui singoli servizi turistici, un'**assicurazione**, che rimborsi il consumatore nell'eventualità in cui, purtroppo, non sia possibile partire o si riscontrino problemi durante il viaggio.

Nel caso in cui sia stato acquistato un pacchetto di viaggio, qualora vengano apportate modifiche essenziali al contratto prima della partenza, il consumatore ha diritto a recedere dal contratto entro due giorni lavorativi dal giorno in cui è stato ricevuto l'avviso e ha il diritto di scegliere tra la sostituzione del pacchetto, senza costi aggiuntivi (o previo rimborso della differenza qualora il costo sia inferiore), o la restituzione della somma corrisposta.

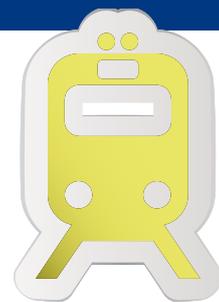
Se, invece, dopo la partenza vengono effettuati dei cambiamenti rilevanti, o se vengono riscontrati disservizi è necessario, anzitutto, lamentarsi in loco per dare la possibilità al Tour Operator di predisporre una soluzione alternativa. Il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dal rientro ha, altresì, la facoltà di inviare una lettera tramite raccomandata *a/r*, chiedendo un risarcimento per il danno da vacanza rovinata.

**Auguriamo a tutti buone vacanze!**





# NUOVI ORARI MODENA-CARPI-MANTOVA: SOPPRESSIONI E RITARDI.



**ORA I PENDOLARI DELLA TRATTA MODENA-MANTOVA IMPIEGANO 1 ORA E ½  
DA RIVEDERE L'ORARIO DEL FRECCIARGENTO MANTOVA-ROMA?**

A due settimane dal debutto del nuovo orario sulla linea Modena-Carpi-Mantova, da registrare un primo bilancio purtroppo negativo. Le nuove tracce dei due Frecciargento alla prova dei fatti non garantiscono l'orario previsto per loro stessi, ne tanto meno quelle dei treni regionali che ricadono nelle stesse fasce orarie.

Federconsumatori ha effettuato il monitoraggio dei giorni feriali delle prime due settimane rilevando ritardi ricorrenti per almeno 7 treni che subiscono quotidianamente alla stazione finale ritardi di 10/15 minuti. *Paradossalmente, l'inserimento sulla Modena-Mantova di due treni veloci, rallentano i tempi di percorrenza dei treni regionali che ora di fatto impiegano quasi 1 ora e ½ per coprire una distanza di soli 62 chilometri.*

Nelle due settimane considerate, ancora peggiorativo il dato sull'affidabilità del servizio dei treni regionali con frequenti soppressioni "a grappolo" registrate nei

giorni 12, 13 e 20 dicembre che hanno interessato una quindicina di treni, con prevalenza dei collegamenti Modena-Carpi. A queste soppressioni vanno aggiunti i pesanti ritardi di troppi treni ugualmente coinvolti.

A queste prime verifiche le tracce orarie della coppia di Frecciargento presentano dati non positivi e contraddittori. Come noto, è stata ignorata la richiesta di effettuare la fermata di Carpi, mentre in direzione Roma al mattino registra l'arrivo nella stazione di Bologna AV con regolare anticipo, mediamente di 10 minuti. Ancora più complesso il rientro serale con ritardi pesanti sia per le stesse Frecce che per i diversi treni regionali coinvolti nella circolazione in particolare nella tratta Modena-Mantova. Complessivamente pessime le performances dei due Frecciargento: nei primi 14 giorni di esercizio sono arrivati sempre in ritardo alla destinazione finale.

Con tutta evidenza, due settimane rappresentano un termine insufficiente per determinare un giudizio de-





finitivo, ma certamente forniscono uno spaccato non accettabile del servizio ferroviario complessivo con ricadute troppo negative sui treni regionali. Federconsumatori auspica una immediata verifica dei disservizi riscontrati da parte dell'impresa ferroviaria RFI,

del committente Regione Emilia Romagna, degli enti di controllo dei parametri di servizio, per accertare le cause e i possibili urgenti correttivi. Da parte di Federconsumatori non sarà tollerato uno stillicidio di questa portata fino al prossimo cambio d'orario.

# MODENA-SASSUOLO AL COLLASSO: A NOVEMBRE

## 1 TRENO SU 3 IN RITARDO

### FEDERCONSUMATORI: INVESTIRE SUBITO IN TECNOLOGIA E TRENI NUOVI

Dal 2 novembre sono entrate in vigore le nuove misure di sicurezza previste dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza Ferroviaria (ANSF) riguardanti le linee ferroviarie regionali. Per queste nuove disposizioni non erano previste particolari conseguenze per la Modena-Sassuolo, già soggetta a limitazioni di velocità.

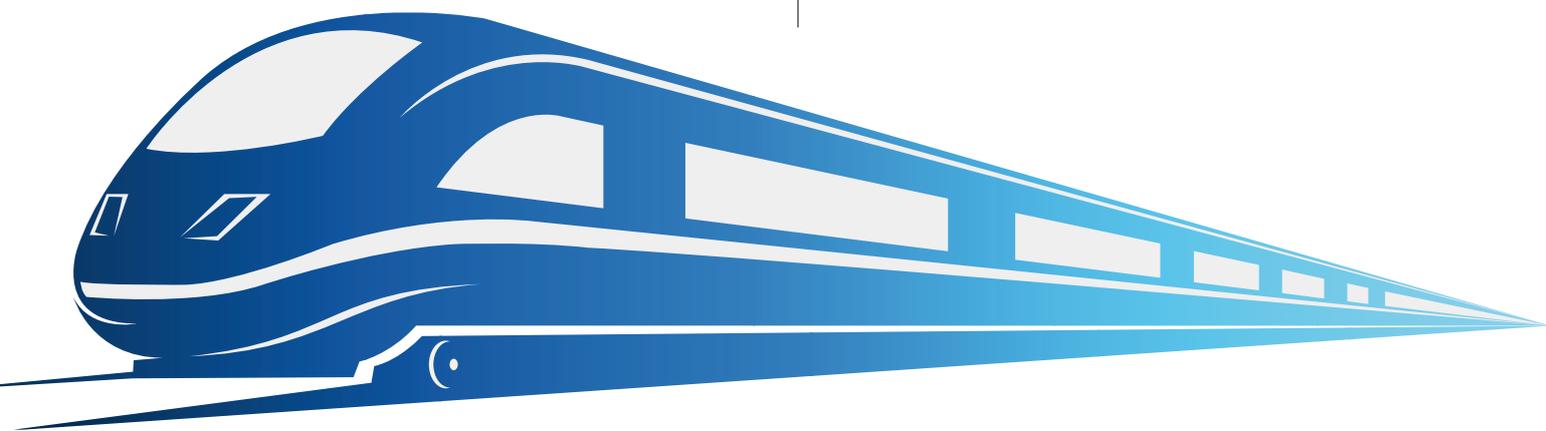
Invece questi primi 10 giorni hanno determinato un ulteriore decadimento della qualità del servizio, con ritardi medi giornalieri di 190 minuti distribuiti sui 40 treni effettuati. I treni considerati puntuali sono stati mediamente il 64% del totale, rispetto ad un contratto di servizio che ne prevede "in orario" il 96%!

Le prime giustificazioni trapelate fanno ricadere le responsabilità dei disservizi all'introduzione sulla Modena-Sassuolo di treni già datati tipo Ale582 e utilizzati da Trenitalia sulla tratta Modena-Carpi, ora proposti su un'infrastruttura meno affidabile e con fermate molto frequenti.

Un evidente aggravamento del problema, non la sua soluzione!

Federconsumatori segnala da tempo l'insostenibilità di questi disservizi che gli utenti subiscono, la cui maggiore responsabilità ricade sulla regione Emilia Romagna proprietaria della rete regionale attraverso FER e committente del servizio ora svolto da TPER. Una situazione ben nota alla stessa Regione già all'acquisizione delle tratte locali (ex-concesse), evidentemente bisognose di importanti interventi tecnologici, a partire dai sistemi automatici di sicurezza per la marcia dei treni.

Sulla Modena-Sassuolo non sono più rinviabili interventi alle infrastrutture di stazione e di linea, la riduzione/eliminazione dei passaggi a livello e l'adeguamento del sistema di circolazione. Il servizio viaggiatori deve essere svolto con treni adeguati come gli Stadler ETR350 ora appannaggio delle sole linee regionali del nodo bolognese. Gli oltre 2.500 utenti che ogni giorno utilizzano la ferrovia Modena-Sassuolo confermano le ragioni di un trasporto pubblico veramente "sostenibile", una "cura del ferro" che non può prescindere da treni e rotaie.





# CONSIGLI UTILI PER NON PIANGERE SULLE FIRME VERSATE

Federconsumatori segnala che si stanno rivolgendo presso i propri sportelli diversi cittadini che chiedono chiarimenti in merito a proposte d'acquisto che hanno ricevuto e firmato con la scusa di ricevere un catalogo illustrativo.

Dai racconti di questi cittadini questa è la dinamica di approccio: una persona distinta e gentile chiede di poter entrare presso la propria abitazione e propone la visione di un catalogo di prodotti per la casa e non solo (biancheria per la casa, piccoli elettrodomestici, poltrone e divani, materassi ect ...).

Viene proposto di ricevere suddetto catalogo, il quale verrà consegnato gratuitamente a domicilio, quindi viene richiesta una firma per il ricevimento ma, in realtà, si sottoscrive un impegno all'acquisto di beni per ingenti somme di denaro.

Un secondo dopo aver apposto la firma, il malcapitato si rende conto che non era nelle sue intenzioni stipulare alcun contratto e che non intende acquistare nulla.

Le domande che ci hanno posto sono: **Possiamo fare qualcosa? Possiamo svincolarci da quanto abbiamo appena firmato?**



La risposta è **SI**: se disdettiamo tempestivamente il modulo sottoscritto possiamo avvalerci delle norme contenute nel **Codice del Consumo**.

In virtù del fatto che abbiamo firmato documenti presso la nostra abitazione, possiamo esercitare il diritto di recesso. È necessario, quindi, **inviare una Raccomandata A/R entro e non oltre 14 giorni dalla firma all'indirizzo indicato sul contratto**. Nel caso in cui sia già stata consegnata della merce, questa deve essere **restituita entro 14 gg dalla consegna all'indirizzo indicato** e se non previsto diversamente, la spesa di spedizione è a carico del consumatore.

Invitiamo tutti i cittadini a prestare molta attenzione quando si firmano dei documenti e se non si è intenzionati ad acquistare nulla, tantomeno tramite un catalogo, dirlo esplicitamente al venditore.

Per tutte le necessità e chiarimenti del caso i cittadini possono rivolgersi presso i nostri sportelli territoriali.

**FEDERCONSUMATORI  
APRE UN NUOVO SPORTELLO A  
SASSUOLO**

**DAL 7 FEBBRAIO SARÀ APERTO TUTTI I MARTEDÌ  
dalle ore 14:30 alle ore 18:00  
presso il COMUNE DI SASSUOLO,  
Via Decorati al Valore Militare 30**



# POSTE ITALIANE: CONTINUANO I DISAGI DEI CITTADINI A SEGUITO DELLA CONSEGNA A GIORNI ALTERNI DELLA CORRISPONDENZA



Numerosi cittadini della nostra Provincia, continuano a chiamare i nostri sportelli per denunciare i forti ritardi nella consegna della corrispondenza da parte di Poste Italiane. Le ragioni di questi disservizi derivano a seguito della decisione di Poste di sperimentare la consegna della corrispondenza recapitandola a giorni alterni.

A fronte di questa scelta, nei magazzini giacciono quintali di corrispondenza non consegnata ed è anche per questo che lo scorso 4 novembre è stato indetto uno sciopero dei lavoratori delle Poste contro la privatizzazione di Poste Spa e le riorganizzazioni del recapito e degli uffici postali.

Oltre che i lavoratori, i cittadini stanno pagando queste scelte, in quanto le Poste, senza i dovuti investimenti, non riusciranno a fare funzionare questa nuova modalità di consegna.

I cittadini, specialmente i più anziani, con le giacenze di corrispondenza negli uffici postali e i conseguenti forti ritardi di consegna tra cui bollette, recapitate già scadute, raccomandate ordinarie e atti giudiziari, sono

condannanti a dovere pagare delle sanzioni per l'arrivo tardivo della corrispondenza.

Bene hanno fatto i Comuni che hanno fatto ricorso al TAR in merito alla scelta di consegna a giorni alterni, TAR che a sua volta ha chiesto alla Corte di Giustizia dell'Unione Europea (già la Commissione Europea si era espressa negativamente su questa scelta) di stabilire se il piano di Poste Italiane che prevede la consegna a giorni alterni della corrispondenza e dei giornali viola o meno la normativa comunitaria sul servizio postale che di universale ha solo il nome, che è anche servizio pubblico, e che ha un impatto molto importante nella vita quotidiana dei cittadini e non solo.

Avevamo forti dubbi su tali operazioni e li avevamo già espressi all'incontro nazionale fatto con l'azienda, a cui la Federconsumatori aveva partecipato, e i timori paventati sui possibili disservizi, si stanno purtroppo avverando.

Bisogna che Poste Italiane faccia un passo indietro e ripristini un servizio postale efficiente e funzionale alle esigenze dei cittadini.

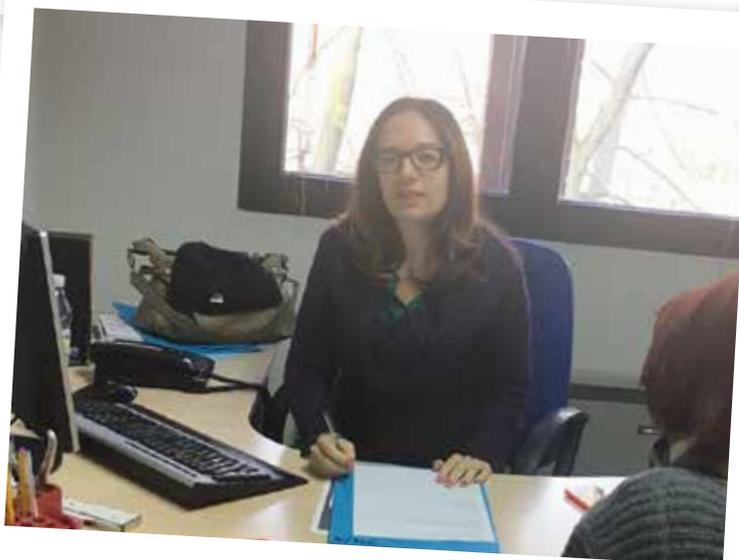




Con la Polizia Municipale  
contro truffe e raggiri



I Nostri consigli  
contro truffe e raggiri



apertura straordinaria dello  
sportello Energia Diritti a Viva Voce



Riforma costituzionale



un altro incontro  
sulla riforma costituzionale

...LE ULTIME  
INIZIATIVE DI  
FEDERCONSUMATORI  
DI MODENA

# PUNTI DI ASCOLTO E CONSULENZA AL CONSUMATORE

## GLI SPORTELLI DI FEDERCONSUMATORI SUL TERRITORIO PROVINCIALE

### MODENA

Via Mar Ionio, 23  
Tel. 059/260384 Fax 059/260446  
[info@federconsumatori-modena.it](mailto:info@federconsumatori-modena.it)  
**Lun - Ven ore 9.00 - 13.00 e 15.00 - 18.30**  
**(con appuntamento)**  
**Sab ore 9.00 - 13.00**  
**(con appuntamento)**

### CARPI

Via 3 Febbraio, 1  
Tel. 059/6310439 Fax 059/651733  
[federconsumatoricarpi@er.cgil.it](mailto:federconsumatoricarpi@er.cgil.it)  
**Mar dalle ore 15.00-18.30**  
**Mer dalle ore 9.00 - 12.00**  
**Gio dalle ore 15.00-18.30**

### CASTELFRANCO EMILIA

Via Circondaria Nord, 126/A  
Tel. 059/926136 Fax 059/920673  
**Mer ore 15.30 - 18.30 (con appuntamento)**

### FINALE EMILIA

Via dei Capuccini, 20 - Tel. 0535/91347  
**Gio ore 15.00 - 18.30**

### FIORANO

Piazza Ciro Menotti, 1  
Tel. URP 0536/833239  
Tel. diretto 0536/833260 Fax 0536/832446  
[consumatori@fiorano.it](mailto:consumatori@fiorano.it)  
**Lun ore 15.00 - 18.00 (con appuntamento)**

### FORMIGINE

Via Unità d'Italia, 26  
Tel. 059/416287 Fax 059/416183  
[consumatore@comune.formigine.mo.it](mailto:consumatore@comune.formigine.mo.it)  
**Gio ore 15.00 - 18.00**  
**(in alternanza con ADICONSUM)**

### MARANELLO

Piazza Libertà, 33 (c/o Municipio)  
Tel. URP 0536/240000  
Tel Diretto 0536/240147 Fax 0536/942263  
**Gio ore 15.00 - 17.30 (con appuntamento)**

### MIRANDOLA

Via Agnini, 2 - Tel. 0535/22014 Fax 0535/27133  
**Ven ore 15.00 - 18.00 (con appuntamento)**

### NONANTOLA

Via Roma 41  
c/o Sportello Sociale - Municipio  
**Lun ore 16 - 19**

### PAVULLO

Via Giardini, 212 presso Camera del Lavoro  
Tel. 0536/20355 Fax 0536/23834  
[pavullo@federconsumatori-modena.it](mailto:pavullo@federconsumatori-modena.it)  
**Sab ore 9.00 - 12.00 (con appuntamento)**

### SASSUOLO

Via Adda, 71  
Tel. 0536/804704 Fax 0536/806904  
**(con appuntamento)**  
**Sab ore 9.00 - 12.30**  
**Gio ore 15.00 - 18.30**

### SOLIERA

Pizza della Repubblica, 1  
Tel. 059/568511- 059/568568  
Fax 059/565562  
**Sab ore 10.00 - 12.00**

### Sorbara di BOMPORTO

Pizza dei Tigli c/o Casa della Legalità  
**Ven ore 16.00 - 19.00**

### VIGNOLA

Via Montanara 680 (STAZIONE  
AUTOCORRIERE UFFICIO MELTING POT)  
Tel. 059/777657 Fax 059/769406  
**(con appuntamento)**  
**Mer ore 9.00 - 12.00 / 15.00 - 18.30**

## GLI SPORTELLI TEMATICI

### INFORMAZIONE AGROALIMENTARE - MODENA

Via Mar Ionio, 23  
Tel. 059/260384 Fax 059/260446

### SPORTELLO TELEFONICO "SOS TRUFFA"

Numero verde 800631316 Fax 059/2559371  
[info@sostruffa.it](mailto:info@sostruffa.it)  
**Lun-Ven ore 9.00 - 13.00 e 15.00 - 18.00**  
**Sab ore 9.00 - 13.00**

### "SOS TURISTA" - MODENA

Via Mar Ionio, 23  
Tel. 059/251108 Fax 059/260446  
**Lun-Ven ore 9.00 - 14.00**

### "TUTELA DELLA SALUTE" - MODENA

Via Mar Ionio, 23  
Tel. 059/260384 Fax 059/260446